

PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. BA-2018.14/T13- 1

2018 m. sausio 2 d.
Vilnius

UAB „STEKAS“, atstovaujama direktoriaus Kęstučio Viparto (toliau – Vykdytojas), ir **Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas**, atstovaujamas direktorės Ingos Juozapavičienės, veikiančios pagal Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. vasario 23 d. nutarimu Nr. 244, (toliau – Užsakovas), toliau kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalis, sudaro šią sutartį.

1. Sutartyje vartojamos sąvokos:

1.1. **Programa** – tai buhalterinės apskaitos programa **STEKO ALGA**.

1.2. **Programos aptarnavimas:**

Nemokamas Programos klaidų taisymas. Po raštiško pranešimo apie klaidą išsiuntimo Pardavėjas nedelsiant (ne vėliau kaip per 8 d. val.) nagrinėja šių klaidų atsiradimo priežastis, įvertina klaidų ištaisymo laiką ir raštu informuoja apie nagrinėjimo išvadas ir numatomą Klaidos ištaisymo laiką. klaidos yra taisomos per 2 d. d. nuo pranešimo gavimo datos arba kitu Šalių suderintu laiku.

Nemokamas Pardavėjo sugadintų duomenų tvarkymas. Jei dėl Pardavėjo atliktų klaidų taisymų ar papildomai atliktų pagal Pirkėjo pageidavimą darbų, buvo sugadinti Pirkėjo duomenys, tai Pardavėjas juos tvarko savo sąskaita.

Konsultacijos telefonu arba elektroniniu paštu. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su programos veikimu. Jei Pardavėjas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus Pardavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 4 d. val. po skambučio.

Programos atnaujinimo paslaugos teikimas. Programos versijų naujinimas apima programinių pakeitimų ar patobulinimų sukūrimą ir įdiegimą Pirkėjui. Šie pakeitimai ar patobulinimai gali būti susiję su Pirkėjo įmonėje įdiegtos Programos versijos funkcionalumo ir ataskaitų paketo pakeitimais ar tobulinimais bei dėl apskaitų reglamentuojančių teisės aktų kaita.

1.3. **Programos kritinė klaida** - tai Sisteminė, aritmetinė ar loginė Programos ar atskiro jos modulio klaida, kurios buvimas Programoje iš esmės neleidžia Užsakovo vartotojams naudotis programa arba jos atskiru programiniu moduliu.

1.4. **Programos klaida** – Programos ar jos atskiro modulio veikimas neatitinka pateiktai dokumentacijai, pagal teisingus duomenis skaičiavimo rezultatai ir spausdinami dokumentai neatitinka galiojančių įstatymų ir Vyriausybės nutarimų reikalavimų. Programos klaida negali būti vienkartinio pobūdžio ir turi kartotis atliekant tuos pačius veiksmus su tokios pat struktūros duomenimis.

1.5. **Konfidenciali informacija** – tai informacija, kurią sutarties Šalys laiko konfidencialia. Tai bet kokia informacija susijusi su Šalių finansiniais duomenimis, darbo organizavimo principais, darbuotojų sąrašais, vidines veiklos taisyklėmis ir technologijomis. Šalys perduodamos dokumentaciją, informaciją, informacijos laikmenas turi teisę nustatyti tam tikrai informacijai konfidencialios informacijos statusą, uždedant žymą, „Konfidencialu“, taip suteikdamos konfidencialios informacijos statusą. Konfidenciali informacija negali būti atskleista tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio tą informaciją perdavusios Šalies sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kai informacija turi būti perduodama teismui ginčo

tarp Šalių, susijusio su Sutartimi, valstybės ir/ar savivaldos organams (teisės aktu nurodytais atvejais).

2. Sutarties objektas

- 2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui Programos aptarnavimą, o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už Programos aptarnavimą Sutartyje numatytais sąlygomis nustatytą sumą.
- 2.2. Vykdytojas įsipareigoja atlikti papildomus darbus, kurių pageidauja Užsakovas, t.y. naujų funkcijų, esamų funkcijų keitimo ar patobulinimo, mokymams atlikti ir pan. ir kurie neįeina į šios Sutarties 2.1 punktą. Vykdytojas teikia paslaugas pagal gautus Užsakovo darbų užsakymus ar atskiras sutartis ne aukštesniais, nei sutartiniai įkainiai, Užsakovo ir Vykdytojo suderintais terminais. Papildomų darbų atlikimas yra patvirtinamas, pasirašant darbų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugas, susijusias su papildomų darbų įgyvendinimu. Vykdytojas privalo Užsakovui pateikti derinimui darbų laiko sąnaudų vertę ir darbų atlikimo terminus per 10 d. d. nuo raštiško pranešimo gavimo dienos.
- 2.3. Vykdytojas patvirtina, kad į perduodamas Užsakovui Programos naujas versijas tretieji asmenys neturi jokių teisių ar pretenzijų.

3. Šalių teisės ir pareigos

- 3.1. Užsakovas įsipareigoja:
 - 3.1.1. Vykdyti visas Vykdytojo pateiktas instrukcijas ir raštiškus nurodymus, susijusius su Programos eksploatacija.
 - 3.1.2. Be Vykdytojo sutikimo neperrašyti ir neperparduoti tretiesiems asmenims įgytų teisių naudoti Programa.
 - 3.1.3. Laikantis šios Sutarties sąlygų priimti kokybiškai atliktas Programos palaikymo ir konsultavimo paslaugas.
 - 3.1.4. Sudaryti sąlygas Vykdytojui gauti reikalingą informaciją iš informacijos nešėjų, reikalingą Programos priežiūrai, ir priimti Programos atnaujinimus elektroninėmis priemonėmis.
- 3.2. Vykdytojas įsipareigoja:
 - 3.2.1. Kokybiškai ir laiku atlikti Programos aptarnavimą.
 - 3.2.2. Kokybiškai ir laiku atlikti Užsakovo užsakytas konsultavimo paslaugas.
 - 3.2.3. Užtikrinti tinkamą Programos veikimą, t.y. užtikrinti, kad Programa nepertraukiamai vykdytų Užsakovo apskaitą griežtai laikantis atitinkamų Lietuvos Respublikos norminių aktų reikalavimų.
 - 3.2.4. Tinkamai ir laiku vykdyti visus kitus Vykdytojo įsipareigojimus, įtvirtintus šioje Sutartyje.
- 3.3. Vykdytojas turi teisę neperduoti Užsakovui Programos naujų versijų, jeigu Užsakovas neįvykdo savo priešpriešinių pareigų, kliudo vykdyti sutartį, arba yra kitų aplinkybių, patvirtinančių, kad Užsakovas savo pareigų laiku neįvykdys.
- 3.4. Užsakovas turi teisę patikrinti pateiktą Programos naujų versijų kokybę.
- 3.5. Užsakovas atsakingu asmeniu už Sutarties vykdymą ir priežiūrą skiria Apskaitos skyriaus vedėjo pavaduotoją Zitą Kinduriene.



- 3.6. Jei Vykdytojas teikdamas paslaugas pagal šią Sutartį iš Užsakovo gavo ar sužinojo konfidencialią informaciją jis įsipareigoja neskleisti tretiesiems asmenims šios informacijos.

4. Kaina

- 4.1. Programos aptarnavimo kaina mėnesiui yra – **35,00 EU** (keturiasdešimt penki eurai 00 cent.).
- 4.2. Papildomai užsakomų darbų valandos įkainis **35,00 EU** (trisdešimt penki eurai 00 cent.).
- 4.3. Kainos nurodytos be PVM. Mokėtinas PVM yra apskaičiuojamas taikant mokėjimo dieną pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą PVM dydį. Šalys susitaria, kad tuo atveju, jeigu šios Sutarties galiojimo metu Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytas PVM dydis yra pakeičiamas, pagal šią Sutartį mokėtinas PVM bus apskaičiuojamas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą PVM dydį ir tai nebus laikoma sutarties sąlygų pakeitimu.

5. Apmokėjimas

- 5.1. Už Programos aptarnavimą Užsakovas atsiskaito su Vykdytoju kas mėnesį pagal Vykdytojo pateiktas sąskaitas faktūras per 30 (trisdešimt) darbo dienų po sąskaitos faktūros gavimo dienos. Visos Vykdytojo sąskaitos apmokėjimui turi būti pateikiamos Užsakovui naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.
- 5.2. Už papildomus darbus per 10 (dešimt) darbo dienų po suteiktų paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros gavimo.

6. Paslaugų perdavimas ir priėmimas

- 6.1. Vykdytojas aprūpina Užsakovą naujomis Programos versijomis internetu arba jas įrašo į Užsakovo pateiktą kompaktinį diską (ar kitą elektroninę informacijos saugojimo priemonę).
- 6.2. Užsakovas, nustatęs Programos naujų versijų Programos kritines klaidas, Programos klaidas ar kitus trūkumus, privalo apie juos pranešti Vykdytojui per protingą terminą po jų nustatymo. Vykdytojas turi neatlygintinai pašalinti šiuos trūkumus 1.2. p. nustatyta tvarka.

7. Garantijos

- 7.1. Vykdytojas garantuoja, kad Programos naujos versijos bus kokybiškos, neužkrėstos virusais ar kitomis kenkiančiomis programomis, neturės savyje Užsakovui nežinomų laiko blokavimo ar užrakinimo mechanizmų.

8. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

- 8.1. Laikoma, kad šios sutarties sąlygos įsigalioja nuo 2018 m. sausio 2 d. ir galioja 12 mėnesių. Jei likus iki sutarties termino pabaigos dviems savaitėms šalys nepraneša viena kitai apie sutarties nutraukimą, ši sutartis automatiškai pratęsiama dar vieniems metams ir tokiomis pačiomis sąlygomis, tačiau sutarties galiojimas kartu su pratęsimais turi būti ne ilgesnis kaip 36 mėnesiai.
- 8.2. Ši sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą šalių susitarimu arba vienos iš šalių iniciatyva. Šalis, sutarties nutraukimo iniciatorė, kitą šalį turi raštu įspėti prieš 30 dienų.



8.3. Sutartis taip pat gali būti nutraukta bendrais LR civilinio kodekso pagrindais.

9. Kitos sutarties sąlygos

- 9.1. Sutartis yra konfidencialus šalių susitarimas, todėl be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo ši Sutartis, jos nuostatos ar specifikacijos negali būti atskleisti jokioms trečiosioms šalims, išskyrus šalių darbuotojus, dalyvaujančius šios Sutarties vykdyme bei kompetentingoms institucijoms Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais atvejais. Minėtos informacijos atskleidimas tokiems šalių darbuotojams turi būti atliekamas konfidencialiai ir tik tokia apimtimi, kiek to reikia Sutarties vykdymo tikslais.
- 9.2. Jeigu šalis negali vykdyti Sutarties dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo nei numatyti, nei išvengti, ji privalo nedelsiant pranešti apie tai kitai šaliai. Laiku nepranešusi įsipareigojimų nevykdanti šalis privalo atlyginti padarytus nuostolius kitai šaliai.
- 9.3. Vykdytojas negali perleisti visų ar dalies savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio Užsakovo sutikimo raštu.
- 9.4. Jeigu tarp šalių kyla ginčų ar bet kokios rūšies nesutarimų, susijusių su šia Sutartimi ar kylančių iš jos, jos tokius ginčus sprendžia dvišalių derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčas sprendžiamas teisme.
- 9.5. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais ant trijų lapų, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

VYKDYTOJAS

UAB „STEKAS“

Lvovo g. 38A, 09307 Vilnius
Tel./fax.: 272 45 30
El. paštas: info@stekas.lt
A.s. Nr. LT57 73000 10002439647
AB Swedbank
Įmonės kodas: 120625932
PVM mokėtojo kodas: LT206259314

UŽSAKOVAS

Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas

Šv. Stepono g. 27, Vilnius
Tel. 8 706 68060, faks. 8 706 68095
El. paštas: ntakd@ntakd.lt
Juridinio asmens kodas 302610311
A. s. Nr. LT18 7300 0101 2653 2158
„Swedbank“, AB

Direktorius Kęstutis Vijaartas

Direktorė Inga Juozapavičienė

